

2023년 1분기 시청자 불만처리 결과보고서

[1분기 시청자의견 전문]

[시청자불만 접수현황]

(단위 : 건)

	프로그램 불만	프로그램 관련 시정 요구	시청자 권익보호	서비스 이용	기 타	총 계
1~3월	-	-	-	3	-	3

[시청자불만 처리현황]

(단위 : 건)

	프로그램 불만	프로그램 관련 시정 요구	시청자 권익보호	서비스 이용	기 타	총 계
1~3월	-	-	-	3	-	3
처리(%)	-	-	-	100%	-	100%

[분야별 주요불만내역]

구 분	내 용	건 수
서비스 이용	KBC 러브FM 개국 등	3

[kbc 주요처리내역]

구 분	내 용	
서비스 이용	Q	KBC 러브FM 개국
	A	현재 개국 계획 없음을 알림.

* 프로그램 불만

* 프로그램 관련 시정 요구

* 서비스 이용

번호	질의응답날짜	작성자 처리 부서	불만내용
			kbc의 답변
1	01/13 01/30	김○○	kbc 러브FM 개국 언제부터되나요? 언제쯤 kbc 러브FM 개국 시행되나요? 안녕하세요. kbc광주방송입니다.
		kbc 시청자 센터	먼저 저희 광주방송 라디오에 관심 가져주셔서 감사드립니다. 문의 하신 kbc 러브 FM 개국 계획은 아직 없습니다. 만족스러운 답변을 드리지 못한 점 양해 말씀드리며 앞으로도 kbc 광주방송 라디오에 많은 성원과 관심 부탁드립니다.
2	01/28 01/30	.	어디서 다시 들을 수 있죠?
		kbc 시청자 센터	안녕하십니까. 광주방송입니다. 현재 다시듣기 서비스는 저작권 문제로 중단되었습니다. 양해부탁드립니다. 감사합니다.
3	02/07 02/09	홍○○	2008~09년 촬영 및 방송했고 전남 담양의 50대 여성이 80대 시어머니와 이모를 한 집에 모시고 사는 내용의 교양 다큐멘터리 프로그램이었습니다. 방송 후 몇년간은 공식 vod에서 봤던 기억이 있는데, 지금와서 다시 보려니 찾을 수가 없네요. 안녕하세요, 광주방송입니다.
		kbc 시청자 센터	홍순호님이 문의하신 내용에 대해 알아본 바에 의하면 내용으로 말하면 어떤 프로그램인지 알 수 없다는 답변을 드립니다. VOD 유효기간은 최근 1~2년만 업로드 됩니다. 현재 홈페이지는 2022년에 개편이 되어 기존 VOD는 용량의 문제로 업로드가 힘들기에 다시 시청하시는 것은 어려울 것 같다는 답변을 드립니다. 감사합니다.

* 기타